

TERMO DE GARANTIA

Aos produtos fabricados pela GDE - Genesis Devices e Equipment Indústria e Comércio Ltda. fica assegurada a substituição na modalidade “balcão” no caso de apresentarem defeitos de fabricação que torne imprópria a sua utilização. Essa garantia tem validade de 01 (um) ano a contar da data de fabricação gravada em semana e ano no próprio produto.

A substituição do produto dar-se-á na sede da empresa, após avaliação realizada pela equipe técnica da GDE. Para essa avaliação, é necessária a apresentação da luminária na qual o módulo com defeito tenha sido instalado, a fim de se constatar a correta condição normal de uso.

Esta garantia está vinculada ao manual “Recomendações de Instalação para Módulos de LEDs” da GDE.

Não estão cobertas pela garantia as seguintes situações:

- O produto foi submetido a manutenção imprópria.
- Falta de aprovação prévia pela GDE dos componentes utilizados na luminária onde o módulo foi instalado.
- O produto apresenta sinais de violação, circuito original alterado, utilização de forma imprópria (umidade, temperatura excessiva, corrente acima do especificado, entre outros).
- O produto sofreu dano por acidente, seja durante o transporte, na instalação, umidade, seja por umidade, ou por agente da natureza, como maresia, raios, inundações.

Os produtos GDE somente são entregues após rigorosa sequência de testes que visam a detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, garantindo assim uma operação segura e livre de problemas.

Qualquer retorno de mercadoria, mesmo quando do envio para análise, deverá estar acompanhada da nota fiscal para revisão e conserto.

IMPORTANTE: O funcionamento adequado do módulo instalado em sua luminária depende exclusivamente da sua correta utilização. Antes da instalação, certifique-se de características de tensão de rede, corrente, voltagem, aterramento, inversão de polaridade, esquema de ligação, temperatura ambiente e temperatura projetada no local de operação.

A GDE isenta-se de qualquer outra garantia, explícita ou implícita, incluindo sem limitações as garantias de comercialização e adequação do módulo a um determinado fim. Em nenhum caso a GDE será responsável por quaisquer outros custos ou danos adicionais, senão o preço pago pelo comprador para o produto adquirido, incluindo a perda de lucros ou receitas acidentais, especiais ou consequenciais. Portanto, os casos especificados nas limitações e exclusões acima não podem ser atribuídos de nenhuma forma à responsabilidade total da GDE por qualquer motivo.

Qualquer dúvida sobre problemas ou mesmo instalação, entre em contato com a GDE:

Telefone 55-11-2066-6200, fax 55-11-2066-6207 ou e-mail vendas@gde.com.br

Promovendo parcerias, fornecendo soluções!

GDE - GENESIS DEVICES E EQUIPMENT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.

Rua Lord Cockrane, 494 CEP 04213-001 São Paulo – SP - Tel.: 5511 2066-6200 Fax: 5511 2066-6207 - Ilhéus BA